



Согласовано:

Глава местной администрации с.п. Джуглат
А.М. Алагиров
« 02 » 2023 год



Утверждаю:

Директор МКУ «СДК с.п. Джуглат»
А.А. Афаунов
« 02 » 2023 год

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с.п. Джуглат» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.		

		Обеспечить наличие на официальном сайте организации следующей информации: - Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты - Учредителя/учредителей (актуализировать информацию. Отсутствуют контактные данные учредителя); - Виды предоставляемых услуг организацией культуры (более подробно расписать предоставляемые услуги); - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события). Обеспечить наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; - Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты - Учредителя/учредителей; - Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.			
2.	Отсутствие информации дистанционных	0	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	-раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		района КБР Афаунов А.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри организации; - санитарное состояние помещений организации.	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.		
5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	IV квартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.		

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001			
IV. Добровольность работников организации культуры				
6. Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
7. Неудовлетворенность	Мониторинг обращений, жалоб,	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский	

	получателей услуг их условиями оказания	предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.		дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.		
--	--	--	--	---	--	--