

Отчет по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики за I-II квартал 2023 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальном сайте организации культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»; Обеспечить наличие на официальном сайте организации следующей информации: - Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей (актуализировать информацию. Отсутствуют контактные данные учредителя); - Виды предоставляемых услуг организацией культуры (более подробно расписать предоставляемые услуги); - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события). Обеспечить наличие на информационных	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.	Систематизирована информация на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»; Обеспечено наличие на официальном сайте организации следующей информации: - Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях,	I квартал 2023 года	

	стендах в помещении организации следующей информации: - Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; - Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.			контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей - Виды предоставляемых услуг организацией культуры (более подробно расписаны предоставляемые услуги); - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события). Обеспечено наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; - Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, контактные телефоны,	I квартал 2023 года
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». - технической возможности выражения мнения о качестве услуг	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.	Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий	I квартал 2023 года

						оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри организации; - санитарное состояние помещений организации.	I -II квартал 2023 года	Руководитель «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.	МКУ	Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри организации; - санитарное состояние помещений организации.	I -II квартал 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов							
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I -II квартал 2023 года	Руководитель «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.	МКУ	Обеспечено наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I -II квартал 2023 года
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	IV квартал 2023г.	Руководитель «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.	МКУ	На стадии реализации.	IV квартал 2023г.

		- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001				
6.	Повышение компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация повышения квалификации работников организации, а также обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном общении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.	Продолжена работа по прохождению повышения квалификации работников добровольному общению с получателями услуг при их непосредственном общении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия. Сотрудники учреждения по установленному графику проходят курсы повышения квалификации.	постоянно
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам,	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Джулат» Терского муниципального района КБР Афаунов А.А.	На постоянной основе, ведется работа по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование получателей	постоянно

	пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.			услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрению новых форм работы. Проведена работа по корректировке графика работы, согласно полученным пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	
--	--	--	--	---	--

Директор МКУ «СДК с.п. Джулат»

М.П.

